

Privacyverklaring Taxi Modderkolk

Versie: oktober 2025

Taxi Modderkolk, gevestigd aan Stationsplein 69, 7311 NX Apeldoorn, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Deze verklaring is opgesteld in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

1. Bedrijfsgegevens

Taxi Modderkolk

Stationsplein 69

7311 NX Apeldoorn

E-mail: info@taximodderkolk.nl

Telefoon: 055 23 404 04

KvK: 78635918

BTW: NL003358770B29

IBAN: NL70 INGB 0006 7034 97

2. Persoonsgegevens die wij verwerken

Taxi Modderkolk verwerkt uw persoonsgegevens omdat u gebruikmaakt van onze diensten of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Wij verwerken onder andere:

- Naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres
- Ophaal- en bestemmingslocatie van uw rit
- Eventuele bedrijfsnaam of ritreferentie
- Betaalwijze (pin, creditcard, Tikkie, contant of factuur)
- Berichten die u ons stuurt via het contact- of reserveringsformulier
- Technische gegevens zoals IP-adres en browsergedrag bij bezoek aan onze website
- Wij verwerken geen bijzondere of gevoelige persoonsgegevens.

3. Doeleinden van de verwerking

Wij gebruiken uw gegevens uitsluitend voor:

- Het aannemen, plannen en uitvoeren van ritten
- Het afhandelen van betalingen en facturen
- Klantenservice en communicatie per telefoon, e-mail of online formulier
- Het verbeteren van onze website en dienstverlening
- Voldoen aan wettelijke administratieve verplichtingen
- Taxi Modderkolk gebruikt geen geautomatiseerde besluitvorming of profilering.

4. Bewaartermijnen

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk.

Reserverings- en contactgegevens: tot de rit is uitgevoerd of de samenwerking is beëindigd

Administratieve gegevens (facturen, betalingen): 7 jaar (wettelijke bewaarplicht)

Websitegegevens (cookies en logbestanden): maximaal 26 maanden

5. Delen van gegevens met derden

Taxi Modderkolk verkoopt uw gegevens niet aan derden.

Wij delen gegevens alleen als dat nodig is voor de uitvoering van onze diensten, bijvoorbeeld met:

- Opdrachtgevers die ritten aan Taxi Modderkolk doorgeven
- Boekhoud- en bankdiensten (voor verwerking van betalingen)
- Webhostingpartij Strato, waar onze website veilig wordt gehost
- Met partijen die namens ons gegevens verwerken is een verwerkersovereenkomst gesloten om uw privacy te waarborgen.

6. Cookies, statistieken en externe diensten

Onze website gebruikt alleen functionele en analytische cookies.

Wij gebruiken:

- Google Search Console en Bing Webmaster Tools voor analyse van zoekprestaties (anonieme statistieken)
- Google Maps in het taxi-volgsysteem om locaties en routes te tonen
- WPForms voor het reserverings- en contactformulier (de ingevulde gegevens worden per e-mail naar ons verzonden)
- Er worden geen marketing- of trackingcookies geplaatst. U kunt cookies uitschakelen via uw browserinstellingen.

7. Beveiliging van persoonsgegevens

Wij nemen passende maatregelen om misbruik, verlies en onbevoegde toegang te voorkomen.

- Beveiligde verbinding via SSL (https)
- Toegangsbeveiliging van onze kantoor- en computersystemen
- Gegevens worden niet online versleuteld opgeslagen en niet gedeeld met derden zonder noodzaak

8. Uw rechten

U heeft het recht om:

- Inzage te vragen in uw persoonsgegevens
- Uw gegevens te laten corrigeren of verwijderen
- De verwerking te beperken of bezwaar te maken
- Uw gegevens over te dragen aan een andere partij

Verzoeken kunt u sturen naar info@taximodderkolk.nl

Wij reageren binnen 14 dagen op uw verzoek.

9. Klachten

Bent u niet tevreden over de manier waarop wij met uw gegevens omgaan, dan kunt u contact opnemen met ons via info@taximodderkolk.nl

U heeft ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

10. Wijzigingen

Taxi Modderkolk behoudt zich het recht voor om deze privacyverklaring te wijzigen.

De meest actuele versie is altijd te downloaden via:

<https://www.taximodderkolk.nl/privacyverklaring>